



## PLAN DE MEJORAMIENTO EMPRESARIAL (PME)

**Empresa:** Next Services **Módulo:** Cooperación en el lugar de trabajo **Fecha:**

| Participantes del EME |                     |                            |                                |
|-----------------------|---------------------|----------------------------|--------------------------------|
|                       | Nombre              | Cargo                      | Trabajador (T)<br>Gerencia (G) |
| 1                     | Andrés Araque       | Gerente general            | G                              |
| 2                     | Mayerlis Urquiza    | Profesional del servicio   | T                              |
| 3                     | Dayana Sanabria     | Auxiliar de gestión        | T                              |
| 4                     | Katherine Lizarazo  | Supervisora de operaciones | T                              |
| 5                     | Ana Karina Mantilla | Secretaría general         | G                              |
| 6                     |                     |                            |                                |
| 7                     |                     |                            |                                |

| REF                                                                      | Proyecto/ Actividad                                                                                           | Persona responsable                    | Sexo (M/H) | Medio de medición o verificación        | Fecha de inicio PLANEADA | Fecha finalización PLANEADA | Fecha finalización EFECTIVA | Comentarios |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|-----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------|
| <b>NOMBRE DEL PROYECTO 1: Establecer el Equipo de Mejora Empresarial</b> |                                                                                                               |                                        |            |                                         |                          |                             |                             |             |
| 1                                                                        | 1.1 Elegir los miembros del grupo EME                                                                         | Andres Araque                          | H          | Fotografías                             | 06/09/2019               | 06/09/2019                  |                             |             |
|                                                                          | 1.2 Elegir el líder del grupo EME                                                                             | Andres Araque                          | H          | Fotografías y documento                 | 06/09/2019               | 06/09/2019                  |                             |             |
|                                                                          | 1.3 Programar visitas próximas a la organización                                                              | Andres Araque                          | H          | Conversaciones vía WhatsApp y documento | 06/09/2019               | 06/09/2019                  |                             |             |
| <b>NOMBRE DEL PROYECTO 2:</b>                                            |                                                                                                               |                                        |            |                                         |                          |                             |                             |             |
| 2                                                                        | 2.1 Definir las actividades del proceso de planchado                                                          | Marysoledys Ramos                      | M          | Documento con especificaciones          | 23/09/2019               | 26/09/2019                  |                             |             |
|                                                                          | 2.2 Generar estrategias de comunicación efectiva para validación, las actividades definidas en el literal 2.1 | Dayana Sanabria                        | M          | Documento                               | 23/09/2019               | 26/09/2019                  |                             |             |
|                                                                          | 2.3 Generar la matriz de Habilidades (polivalencia)                                                           | Andres Araque                          | H          | Matriz                                  | 26/09/2019               | 30/09/2019                  |                             |             |
|                                                                          | 2.4 Evaluar a las profesionales                                                                               | Katherine Lizarazo                     | M          | Matriz evaluada                         | 01/10/2019               | 15/10/2019                  |                             |             |
|                                                                          | 2.5 Generar el estándar visual                                                                                | Yinet Villadiego<br>Katherine Lizarazo | M          | Ficha del estándar visual               | 15/10/2019               | 19/10/2019                  |                             |             |
|                                                                          | 2.6 Definir plan de entrenamiento                                                                             | Karina Dayana                          | M          | Plan y registro de asistencia           | 20/10/2019               | 20/10/2019                  |                             |             |
|                                                                          | Evaluar la mejora en el proceso de planchado                                                                  | Katherine Lizarazo                     | M          | Evaluación                              | 21/10/2019               | 29/10/2019                  |                             |             |

| NOMBRE DEL PROYECTO 3: EVALUAR LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DEL PERSONAL (1 AÑOS ATRÁS) |     |                                                              |                          |   |           |            |            |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------|--------------------------|---|-----------|------------|------------|--|
| 3                                                                                          | 3.1 | Identificación de la línea base                              | Karen Sánchez            | M | Documento | 17/09/2019 | 20/09/2019 |  |
|                                                                                            | 3.2 | Elaborar la encuesta (Formalidad, Estabilidad mas de un año, | Karina, Dayana,<br>Karen | M | Documento | 25/09/2019 | 27/09/2019 |  |
|                                                                                            | 3.3 | Cuantificar y tabular los datos                              | Karen Sánchez            | M | Documento | 08/10/2019 | 08/10/2019 |  |

| NOMBRE DEL PROYECTO 4: |     |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------|-----|--|--|--|--|--|--|--|
| 4                      | 4.1 |  |  |  |  |  |  |  |
|                        | 4.2 |  |  |  |  |  |  |  |